

Returseddel

Ønsker du at returnere en eller flere varer fra din ordre, er det vigtigt at du læser dette, samt bruger denne returseddel og vedlægger i pakken når du returnerer.

Jeg ønsker at returnere:

Antal:	Varenr.:	Beskrivelse:

Jeg ønsker (sæt kryds):

Penge retur: _____ Tilgodebevis: _____ E-mail: _____

Hvordan skal jeg behandle varen:

- Varen skal returneres i samme stand som den blev modtaget (ny og ubrugt)
- Varen skal returneres i original og ubeskadiget emballage, hvis varen har en emballage.
- Når du sender varen retur, så skal du pakke den forsvarligt, hvis det er muligt kan genbruge den emballage vi sendte pakken i.

Hvad gør jeg når jeg vil returnere:

- Udfyld hvilke varer du vil returnere, i skemaet herover.
- Bestil en returlabel på vores hjemmeside.
- Pak varerne godt ind, og aflever pakken i din lokale GLS-pakkeshop.

Ofte stillede Spørgsmål:

- Hvorfor er der ikke en returlabel med i pakken?
 - Af hensyn til miljøet medsender vi ikke returlabels i alle pakker, da det ville betyde, at vi skulle printe mange tusinde returlabels, som ikke ville blive brugt.
- Hvor kommer pengene retur?
 - Vi refunderer altid penge til det kort der blev brugt ved betaling. Er det en gave, kan du få et tilgodebevis sendt på mail (husk derfor det er modtagerens e-mail vi skal bruge).

Du kan finde flere informationer om returnering i vores handelsbetingelser på hjemmesiden.

Tak fordi du handlede hos os.